

Goodry Gubbels

PROJET PROFESSIONNEL

20 ans de carrière professionnelle m'ont conduit du service client aux Systèmes d'Information, en environnement B2C et B2B au niveau international. Aujourd'hui, j'ambitionne d'accompagner une entreprise dans le secteur du Services, qui a la volonté de faire de son Système d'Information un facteur stratégique différenciant avec des services innovants et performants.

La création d'activités, la conduite du changement, de la transition & de la transformation et la gestion des entités opérationnelles me sont des domaines familiers. J'ai géré des budgets de l'ordre de 24 M€ et animé des équipes multiculturelles et pluridisciplinaires allant jusqu'à 180 collaborateurs.

Ma zone d'excellence est de construire des équipes et des activités, d'instaurer un niveau de qualité de service au-delà des attentes et de développer les synergies avec les autres activités. J'ai aussi démontré à plusieurs reprises ma capacité d'innovation pragmatique, permettant l'élaboration des solutions fiables et différenciantes aux problèmes complexes posés par les clients, les marchés, les concurrents ou les ruptures technologiques.

Ces 20 années ont forgé mon expertise dans 3 domaines: le Management, la Direction & Gouvernance, et la Direction des opérations pluridisciplinaires, dans des environnements multiculturels et internationaux.

Mon parcours, aussi bien dans des directions opérationnelles qu'au sein de directions informatiques, me positionne tant sur la définition et mise en œuvre des plans stratégiques que sur l'assurance de l'efficacité de la direction, en pensant ROI, valeur et risques économiques.

Membre du comité de direction, j'ambitionne la prise en responsabilité d'une Direction des Systèmes d'Information comprenant une dimension managériale forte, associée à des projets transverses de grande dimension, voire internationale. L'axe majeur de ma contribution portera sur l'amélioration continue de la performance des systèmes, l'optimisation et l'alignement des processus d'information sur les métiers et la montée en compétences des équipes.

Mon leadership, mon pragmatisme, ma rigueur, associés à une culture réelle du résultat me permettront de fédérer mes équipes autour des enjeux de l'entreprise. En impulsant une dynamique de performance, il me sera possible de concevoir et de mettre en œuvre des organisations toujours plus efficaces, centrées sur le client (interne et externe), tout en assurant la maîtrise des coûts.

